



Jerome Salemi (ESCP 97)

Directeur Général UK & Ireland - Air France KLM
Managing Director UK & Ireland - Air France KLM

UNE COURTE PHRASE POUR VOUS PRÉSENTER ? CAN YOU INTRODUCE YOURSELF IN A FEW WORDS ?

Passionné d'aérien et de voyages, manager multiculturel et 'people-oriented'. Je suis marié, avec 2 enfants : Iris, 21 ans, qui termine son Bachelor Relations Internationales à Londres, et Matthieu, 18 ans, démarrant un bi-cursus Sciences Po / Sorbonne à Paris. Nous sommes installés depuis août 2023 à Londres où j'ai pris mes fonctions de Directeur Régional Royaume Uni & Irlande pour le Groupe Air France KLM.

Passionate about aviation and travel, multicultural and people-oriented manager. I'm married, with 2 children: Iris, 21, who is finishing her Bachelor's degree in International Relations in London, and Matthieu, 18, starting a Sciences Po / Sorbonne dual degree in Paris. Since August 2023, we've been living in London, where I've been appointed Regional Director UK & Ireland for the Air France KLM Group.

COMMENT ÊTES-VOUS ARRIVÉ À VOTRE POSTE ACTUEL ? HOW DID YOU GET TO YOUR CURRENT POSITION?

Tout fraîchement diplômé de ESCP en 1997, j'ai effectué mon V.I.E. au sein d'Air France à Madrid, et suis alors tombé dans la marmite du secteur aérien, pour ne plus le quitter. Ma formation et mon expérience m'ont naturellement poussé vers des fonctions commerciales, essentiellement dans les ventes et les politiques commerciales. D'abord sur le marché français avec différentes responsabilités managériales, puis à l'étranger en tant que directeur de business unit, d'abord au Mexique, puis au Maroc en coiffant l'Afrique du Nord, et enfin en Italie pour prendre la responsabilité de la zone Est de la Méditerranée (Italie, Grèce, Chypre, Turquie, Israël). Retour ensuite au Siège d'Air France KLM avec un rôle plus central toujours dans la direction commerciale. C'est à ce moment-là que la Covid a tout chamboulé, me propulsant à gérer, en mode de crise, notre politique commerciale en matière de remboursements à un moment où toutes les compagnies aériennes étaient contraintes d'annuler 95% de leur programme de vols. Epique ! Après 4 années à Paris, me voici depuis reparti à l'international, au Royaume-Uni cette fois-ci, le 1er marché européen d'Air France KLM en nombre de vols et en chiffre d'affaires après la France et les Pays-Bas.

Freshly graduated from ESCP in 1997, I did my V.I.E. with Air France in Madrid, and fell into the airline business, from which I never left. My training and experience naturally led me towards commercial functions, mainly in sales and commercial policies. First on the French market, with various managerial responsibilities, then abroad as Business Unit Director, first in Mexico, then in Morocco, overseeing North Africa, and finally in Italy, with responsibility for the Eastern Mediterranean zone (Italy, Greece, Cyprus, Turkey, Israel). I then returned to Air France KLM headquarters, still in a more central role in the sales department. It was at this point that Covid turned everything upside down, pushing me to manage, in crisis mode, our commercial policy on refunds at a time when all the airlines were forced to cancel 95% of their flight schedules. Epic! After 4 years in Paris, I'm now back on the international scene, this time in the UK, Air France KLM's leading European market in terms of number of flights and sales, after France and the Netherlands.

VOTRE MEILLEUR SOUVENIR À ESCP ? YOUR BEST MEMORY AT ESCP?

Sans aucun doute, le jeu des épingles et des pailles en début de 1ère année de cours de Management et Stratégie. Quelle révélation sur les styles de leadership ! Nous étions répartis en 3 groupes avec pour chacun un type de leader différent. Je suis tombé dans le groupe du manager non directif, on s'est vite scindé en 2 sous-groupes pour travailler 'en silos' pour enfin réaliser, après une absence totale de coordination, qu'on pouvait monter nos fragiles assemblages l'un sur l'autre pour en faire un seul objet. Un déroulement ubuesque, une belle leçon de management de projet et c'est à ce moment-là que j'ai fait la connaissance d'une charmante étudiante... qui allait devenir ma femme !

Without a doubt, the game of pins and straws at the beginning of the 1st year of the Management and Strategy course. What a revelation about leadership styles! We were divided into 3 groups, each with a different type of leader. I fell into the non-directive manager group, and we quickly split into 2 sub-groups to work 'in silos', only to realize, after a total lack of coordination, that we could put our fragile constructions together to make a single object. An ubiquitous process, a great lesson in project management, and it was at this moment that I met a lovely student... who would become my wife!

LA QUALITÉ QUI VOUS SERT LE PLUS DANS VOTRE CARRIÈRE PROFESSIONNELLE ? WHICH QUALITY LED YOU TO WHERE YOU ARE NOW IN YOUR PROFESSIONAL CAREER ?

L'écoute.

Listening.

LE CONSEIL QUE VOUS AURIEZ AIMÉ QU'ON VOUS DONNE LORSQUE VOUS ÉTIEZ ÉTUDIANT ? THE PIECE OF ADVICE YOU WISH SOMEONE HAD GIVEN YOU WHEN YOU WERE A STUDENT?

2 conseils :

- Développe tes 'soft skills' en t'investissant pleinement dans des travaux de groupe, dans un ou plusieurs projets associatifs.
- Ne reste pas avec tes copains ou copines de même nationalité, ouvre-toi sur les autres cultures qui t'entourent, c'est la richesse de ESCP !

2 tips:

- Develop your 'soft skills' by getting fully involved in group work and in one or more associative projects.
- Don't just stick with your friends of the same nationality, open up to the other cultures around you - that's what ESCP is all about!

UNE PERSONNE QUI VOUS INSPIRE ? A PERSON WHO INSPIRES YOU?

Emmanuel Faber, ancien PDG de Danone. Pour son engagement sociétal et environnemental qu'il n'oppose pas à la performance économique de son entreprise, pour ses valeurs humaines et son leadership, pour son charisme et son fameux discours lors de la remise des diplômes des étudiants d'HEC en 2016.

Emmanuel Faber, former CEO of Danone. For his commitment to society and the environment, which he does not oppose to the economic performance of his company, for his human values and leadership, for his charisma and his famous speech at the HEC student graduation ceremony in 2016.

QUEL EST L'ACCOMPLISSEMENT DONT VOUS ÊTES LE PLUS FIER DANS VOTRE POSTE ? WHAT IS THE ACCOMPLISHMENT YOU ARE MOST PROUD OF IN YOUR CURRENT POSITION?

Je suis depuis trop peu de temps à Londres pour être fier d'un accomplissement personnel. Aujourd'hui, je répondrais volontiers que je suis fier de mon équipe au UK : de très grands professionnels, expérimentés pour la plupart, très attachés aux marques Air France et KLM, cosmopolites et unis dans leur diversité. Si vous souhaitez quand même connaître un beau succès dont je suis particulièrement fier au titre de mes années à l'international, je citerais l'atterrissage de l'Airbus A380 d'Air France à Cancun, au Mexique le 27 Novembre 2013. Ce fut la 1ère fois qu'un Airbus A380 atterrissait en Amérique Latine. Un beau projet collectif et une belle opération médiatique qui nous a permis de convaincre les autorités mexicaines d'adapter l'infrastructure aéroportuaire de la Ville de Mexico pour accueillir ce paquebot des airs.

I haven't been in London long enough to be proud of any personal achievements. Today, I would happily say that I am proud of my team in the UK: great professionals, most of them experienced, very attached to the Air France and KLM brands, cosmopolitan and united in their diversity. If you'd still like to know about a great success of which I'm particularly proud from my years abroad, I'd mention the landing of the Air France Airbus A380 in Cancun, Mexico on November 27, 2013. It was the 1st time an Airbus A380 had landed in Latin America. A great collective project and a great media operation that enabled us to convince the Mexican authorities to adapt Mexico City's airport infrastructure to welcome this giant plane.